

# 京东招聘简章（精致版）

## 公司介绍：

**京东 (JD.com)** 是中国最大的自营式电商企业，京东集团创始人兼首席执行官刘强东先生，江苏宿迁宿豫来龙人，1998年6月18日于北京创立京东公司，2004年1月正式涉足电商领域，2014年5月22日京东于美国纳斯达克上市。2019年，京东市场交易总额为2.08万亿元。2019年7月，京东连续四次入榜《财富》全球500强，位列第139位，成为排名最高的中国互联网企业，在全球仅次于亚马逊和Alphabet，位列互联网企业第三。



**京东客户服务中心**成立于2009年11月20日，2013年10月迁移至宿豫区洪泽湖东路京东科技园一期职场，2017年，京东呼叫中心二期正式运营，一期、二期总建筑面积达16万平方米。目前拥有1万个呼叫坐席，可容纳1.5万人轮班工作。京东全国客服服务中心是连接客户与京东的桥梁部门，同时为京东的机制客户体验献计献策（为京东的平稳运营保驾护航）。



Jumpstart  
your  
dreams

京东校招

## 客服中心 宿迁一期

2009年启用  
AB栋两个圆盘盘



Jumpstart  
your  
dreams

京东校招

## 客服中心 宿迁二期

2017年启用  
C栋一个方块块



## 招聘岗位:

**目前我们在招聘京东客户顾问岗,**

**在线客服, 热线客服, 外呼客服;**

**岗位职责:**

- 1、负责接听客服热线、在线解答用户咨询,解决用户问题做好详细问题记录
- 2、将无法立即解决的问题提交相关部门解决,跟踪问题解决进度,并及时回复客户,

3.负责收集及整理用户建议,并提交部门主管

4、负责处理客户投诉类、售后类等问题;

年龄: 18——35 岁, 学历: 高中、中专及以上

### 福利待遇:

#### 一、薪资班次

目前**薪资是 3K-6K**, **入职缴纳五险一金**, **免费住宿**, 休息每个月是 **4-6 天**左右, 班次是**排班轮休**, **最晚的是 19 点-凌晨 1 点的 6 个小时发 7 个小时的工资**, 每年两次升职加薪的机会,提供有效的晋升机制和平台

#### 二、五险一金

养老、医疗、失业、工伤、生育、住房**公积金**,实习生缴纳意外险

#### 三、餐后福利

每天有牛奶、水果发放

#### 四、丰富的娱乐设施

公司与市区多家餐饮、健身房、体育馆、美容、足浴、医院、游乐场等各种机构合作,凭京东工牌均享有大额度优惠

#### 五、年假

入职满一年享有 5 天带薪年假

#### 六、住房补贴

员工每月享有 300 元住房补贴(住宿员工不享受此补贴)

#### 七、工龄补贴

实行五个 1,即满一年每月 100 元工龄工资,满两年每月 200 元工龄工资,满 5 年全年工资额外增加 500 元封顶。

## 舒适的办公环境



## 整洁的住宿环境



在京东你还可以参加丰富的业余生活





走心的关怀哦





在京东你将会拥有丰富多元而且具有互联网范儿，京东特色的福利政策。



精彩人生，始于京东，欢迎加入我们！联系电话 13186658065 赵经理，(微信同号)



重点说明：

1、招聘主体是京东客户服务中心，隶属京东，我们淮安人才热线是淮安官方直招，京东淮安地区唯一人才招聘供应商。公司地址：江苏省宿迁市宿豫区京东科技园

2、目前在招三个岗位：在线客服，热线客服，外呼客服

岗位基本要求：

男女不限，年龄：18—35岁，学历：高中、中专及以上

岗位具体工作内容：

- (1)、负责接听客服热线、在线解答用户咨询,解决用户问题做好详细问题记录
- (2)、将无法立即解决的问题提交相关部门解决,跟踪问题解决进度,并及时回复客户,
- (3)、负责收集及整理用户建议,并提交部门主管
- (4)、负责处理客户投诉类、售后类等问题;

优势：工作轻松，考核较轻松，工作环境高大上，年轻人自由时间充裕等

3、福利待遇

4、班次：班次是排班轮休(班次变动：有一周或者一个月的部门不一样排班次数也不一样)，最晚的是19点-凌晨1点的6个小时发7个小时的工资

5、福利待遇：目前薪资是3K-6K，入职缴纳五险一金，免费住宿，休息每个月是4-6天左右，每年两次升职加薪的机会,提供有效的晋升机制和平台，有水果牛奶下午茶，入职满一年享有5天带薪年假

6、员工每月享有300元住房补贴(住宿员工不享受此补贴)，工龄补贴：实行五个1,即满一年每月100元工龄工资,满两年每月200元工龄工资,满5年全年工资额外增加500元封顶。

7、法定节假日算加班，三薪，合适约面试，复试去宿迁总部，包车，或者专车接送

要引导求职者大企业靠谱、镀金的概念，福利好，待遇好是事实