



江苏财经职业技术学院

Jiangsu Vocational College of Finance and Economics

## 2021 级人才培养方案

学 院： 物流与交通旅游学院

专 业： 航空物流管理

专业代码： 530803

# 2021 级航空物流管理专业人才培养方案

## 一、专业代码、招生对象、学制

1. 专业代码：530803
2. 招生对象：普通高中毕业生或者同等学历者
3. 学 制：3 年

## 二、专业培养目标和培养规格

### （一）培养目标

培养思想政治坚定、德技并修、德智体美劳全面发展，适应社会经济发展需要，具有高度的敬业精神、团队精神、工匠精神，较强的航空物流的综合素质，掌握航空物流的理论、知识和技术技能，面向航空物流服务领域，从事航空现场控制、飞机载重平衡计算、机场安检、航空货运分拣等相关物流岗位工作的高素质技术技能人才。

### （二）培养规格

#### 1. 素质

（1）思想政治素质：谨遵厚德尚能、经世致用的校训，具有正确的世界观、人生观、价值观，具备社会主义核心价值观和精益求精的财院精神。

（2）文化素质：具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好，具备航空物流所需的一定的文化素质。

（3）职业素质：具有航空物流管理者所必备的良好职业道德和职业素养，树立规范意识、安全意识、环保意识、成本意识、质量意识，具有与市场经济发展要求相适应的以人为本的管理理念，具有创新思维、全球视野和市场洞察力；具有职业生涯规划、自我管理、高效执行的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（4）身心素质：具有健康的体魄、心理和健全的人格，具备良好的身心素质

#### 2. 知识

（1）掌握收集客户资料、进行供应市场分析、组织询价和报价工作、寻找和选择供应商、进行供应商关系管理和采购合同管理、对价格进行维护等知识。

（2）理解控制库存、编制采购计划、针对商品的特性进行装卸方案的规划设计、进货入库作业、保管作业、发货作业和盘点作业等知识。

（3）掌握取送货的车辆调配、指挥，与供货方目的站的协调，运输计划的制定

与装配的安排，相关单据的填写、交接和归档，运输、配送、车辆台帐的更新，生产工具使用记录和保管，司机的调配管理，车辆的维修保养和燃油管理等知识。

(4) 熟练掌握发掘客户、与客户建立沟通渠道、针对客户需求进行方案设计和成本核算、与客户进行沟通谈判、签订物流服务合同等知识。

(5) 掌握接受并执行配送指令、制定配送计划、进行车辆的日常调度、货物或商品的集配载执行过程中的信息反馈等知识。

(6) 熟悉接受客户需求订单，订单实施的组织和监督，对配送、运输过程中出现的异常情况进行跟踪处理，协调客户关系，进行投诉处理，与相关部门的沟通，对问题处理的情况进行记录和反馈等知识。

### 3. 能力

(1) 专业能力：掌握航空物流管理相关的专业知识，会计算、懂流程、明原理，信息获取、信息加工与处理利用能力；计算机应用能力；语言和书面表达能力。

(2) 实践能力：能独立完成物流管理岗位工作的实际操作能力；获取新知识和适应新业务的能力；不断总结提升工作质量，以满足岗位需求的能力。

(3) 社会能力：人际交往和协商沟通能力；工作中与他人的团队合作能力；克服解决困难与挫折的能力；创业创新意识与能力。

### 三、职业岗位群

本专业毕业生就业岗位主要是面向航空枢纽分拣人员、仓储员、配送员、机场现场管理人员、飞机载重平衡员、机场安检人员、物流信息工程师等职业岗位人员。

职业岗位对应的主要工作任务及职业资格证书一览表

职业岗位	主要工作任务	职业资格证书
地服	负责新机场航班正常运行与保障。 负责旅客的托运行李所发生的问题 负责机场地面服务人员培训及监督考核 负责与各营运单位/客户/政府单位 保持紧密沟通，确保航班运行 负责市场信息的搜集及回馈 负责处理完善特殊航班应急预案的制定及实施	
仓储管理	分析内部需求和公司库存资源情况 控制库存 编制采购计划商品接运前的准备 针对商品的特性进行装卸方案的规划设计 进货入库作业 保管作业 发货作业和盘点作业	叉车证

<p>安检员工作职责</p>	<p>遵守各项法律法规和安检各项规章制度，服从各级领导管理，对违反法律法规或安检规章制度的现象应与拒绝并及时向上级报告。</p> <p>认真履行岗位职责，严格遵守工作纪律，不擅离职守，不做与工作无关的事情。</p> <p>按规定着装上岗，佩戴标示规范，自觉维护安检人员岗位形象。</p> <p>熟练掌握各种安检设备的操作及识别方法。</p> <p>按照“逢包必检”的安检要求，负责宣传引导人员进入安检区域。</p> <p>对可疑物品进行针对性探测，确定可疑物品性质，及时移交现场民警处理并做好记录。</p> <p>文明值岗，态度和蔼，遇事讲究方式方法，做到以理服人。</p>	<p>安检员证</p>
<p>配载平衡岗</p>	<p>负责所代理航班的配载平衡舱单制作业务，数据准确，重心合理，确保航空飞行安全。</p> <p>根据航显系统中货运预报的货、邮重量预配货、邮、行李的重量以及装舱舱位；并按照航空公司的规定，计算预留出剩余业载，以便保证航班业载的合理利用。</p> <p>根据航班机号，机型与航程，按照航空公司的相关规定对此航班输入起飞油量以及航段耗油量数据。</p> <p>重心合适，打印载重平衡舱单与装机单，进行双复核后，与机组签收交接</p>	
<p>配送</p>	<p>接受并执行配送指令</p> <p>制定配送计划</p> <p>进行车辆的日常调度</p> <p>货物或商品的集配载执行过程中的信息反馈</p>	
<p>物流客服</p>	<p>接受客户需求订单</p> <p>订单实施的组织和监督</p> <p>对配送、运输过程中出现的异常情况进行跟踪处理</p> <p>协调客户关系，进行投诉处理</p> <p>与相关部门的沟通</p> <p>对问题处理的情况进行记录和反馈</p>	
<p>信息管理</p>	<p>计算机基础知识</p> <p>信息收集、加工、处理、分析、传递</p> <p>熟悉信息处理的业务流程</p> <p>办公自动化系统操作</p> <p>物流信息技术手段及运用</p>	<p>计算机等级证书</p>

#### 四、毕业标准

学生必须达到下列要求，方可毕业：

1. 修满专业规定学分，且所有必修课程考核必须合格，职业延展模块学分达 16 学分。此外还需参加素质育人活动，并修满 9 个素质育人活动学分。由相关学分认定部门对学生参加项目的学分予以认定，并在第六学期开学三周内由学校团委将学

分认定情况提交教务处进行统一审核。素质育人活动成绩认定和授予办法依据《江苏财经职业技术学院“人人出彩”素质育人体系实施办法》（苏财院委〔2018〕60号）执行。

**“人人出彩”素质育人活动项目内容**

序号	项目	学分
1	素质讲座	共需修满9个学分
2	心理健康	
3	公益劳动	
4	户外拓展	
5	主题班会	
6	文化活动	
7	社会调研	
8	志愿服务	
9	三创活动	

注：素质育人学分原则上在大一、大二修满，具体项目内容及学分计算办法见学校《“人人出彩”素质育人体系实施办法》。

2. 完成各实践性教学环节的学习，成绩合格。
3. 必须获得本专业教学计划规定的技能等级证书。

**毕业时应取得证书**

序号	考核项目	考核发证部门	等级要求	考核学期
1	英语等级考试	高校英语能力考委	A级	2-3
2	计算机应用能力	教育部考试中心	一级B	3-5
3	叉车证	质量技术监督局	三级	3-5
4	物流从业人员职业能力等级证书	中国物流与采购联合会	三级	3-5
5	驾照	公安交通管理局	C照	1-5
6	安检员证	民航局	二级	3-5
7	1+X证书			

注：3-6为各专业技能证书之选择项，学生毕业之前至少需取得一种。

4. 完成毕业设计或毕业论文，并通过毕业答辩。

## 五、以工作过程为导向构建课程体系的开发设计

1. 工作任务与职业能力分析

本专业对应的 5 个职业岗位的典型工作任务有：地服、仓储、安检、配载平衡、物流客服等。

典型工作任务与职业能力分析表

典型工作任务	职业能力
T1: 安检	<p>A3-1: 具有严谨、认真、踏实和吃苦耐劳的工作态度，能够适应物流行业工作操作时间</p> <p>A3-2: 熟知各项法律法规和安检各项规章制度，服从各级领导管理，对违反法律法规或安检规章制度的现象应与拒绝并及时向上级报告。</p> <p>A3-3: 熟悉货物特性，熟知各种危险货物性质</p> <p>A3-4: 具有独立处理突发事件的能力</p> <p>A3-5: 有较强的协调沟通能力能够服从上级的安排，能够协助上级制定工作计划和工作方案</p>
T2: 仓储管理	<p>A2-1: 懂得仓库作业的基本流程</p> <p>A2-2: 具有进行商品检验的能力</p> <p>A2-3: 具有针对商品的特性科学合理地进行仓储空间规划和优化的能力</p> <p>A2-4: 具有商品知识，具有针对不同商品特性选用装卸机具设备的能力</p> <p>A2-5: 具有入库作业的能力</p> <p>A2-6: 具有使用各种分拣设备和设施的能力</p> <p>A2-7: 能够进行分拣信息的处理</p> <p>A2-8: 具有物流系统相关软件的操作能力</p> <p>A2-9: 能够合理地选用和使用仓储资源和相应的设施设备</p> <p>A2-10: 针对不同货物或商品进行科学养护</p> <p>A2-11: 能对盘点结果进行分析处理</p> <p>A2-12: 能对存储货物或商品进行相关信息处理</p>
T3: 地服	<p>A1-1: 仔细严谨的工作意识</p> <p>A1-2: 对相关信息敏感，及时作出判断和决策的能力</p> <p>A1-3: 熟悉机场货物管理流程，严格遵守管理制度</p> <p>A1-4: 熟悉相关货物的特性</p> <p>A1-5: 熟知危化品货运要求</p> <p>A1-6: 懂法律知识，按照法规行使职能</p> <p>A1-7: 良好的沟通能力和语言能力</p>
T4: 成本管理	<p>A6-1: 了解客户管理知识，具有客户联络跟踪的能力</p> <p>A6-2: 懂配送、运输作业的相关流程</p> <p>A6-3: 具有及时果断地处理问题的能力</p> <p>A6-4: 具有良好的成本核算</p> <p>A6-5: 具有物流信息收集和處理的能力</p> <p>A6-6: 熟悉掌握物流 CRM 软件，具有 CRM 系统软件操作能力</p> <p>A6-7: 具有良好的沟通能力</p>

T5: 配载平衡	A5-1: 能制作配载平衡舱单, 数据准确, 重心合理, 确保航空飞行安全 A5-2: 能够根据航显系统中货运预报的货、邮重量预配货、邮、行李的重量以及装舱舱位 A5-3: 能够按照航空公司的规定, 计算预留出剩余业载, 以便保证航班业载的合理利用 A5-4: 针对客户需求进行方案设计和成本预算 A5-5: 能够根据航班机号, 机型与航程, 按照航空公司的相关规定对此航班输入起飞油量以及航段耗油量数据
----------	--

注: ①表中“典型工作任务”栏以T开头进行编码, 例如“T2”表示第2项典型工作任务的代码。

②“职业能力”栏以A开头进行编码, 例如“A2-2”表示第2项典型工作任务对应的第2项职业能力的代码。

## 2. 专业核心课程设置

将典型工作任务的职业能力结合岗位所对应的职业资格的要求, 归纳采购等7个典型工作任务, 转换成6门对应的专业核心课程。

**专业核心课程设置表**

专业核心课程	典型工作任务	参考学时		
		第一学年	第二学年	第三学年
TC1: 民航安全检查技术	T3; T4; T6; T7	64		
TC2: 仓储管理实务	T1; T3; T4; T6		64	
TC3: 民航地勤服务概论	T1; T2; T3		64	
TC4: 物流成本管理	T2; T3; T4		64	
TC5: 飞机载重平衡	T3; T4; T5; T7			64
总计 (384 学时)		64	256	64

注: 表中“专业核心课程”栏以TC开头进行编码, 例如“TC-2”表示第2门专业核心课程编码。

## 3. 专业核心课程项目 (模块) 总表

每门核心课程选取若干项目或任务作为教学的载体, 职业工作过程融合在项目或任务训练中, 6门专业核心课程的项目 (模块) 汇总见下表。

**专业核心课程项目 (模块) 总表**

项目 (模块) 核心课程	项目1 (模块1)	项目2 (模块2)	项目3 (模块3)	项目4 (模块4)	项目5 (模块5)	项目6 (模块6)	项目7 (模块7)	项目8 (模块8)
TC1: 民航安全检查技术	民航安全技术检查概述	安检人员的职业道德规范	航空安全保卫法律、法规	物品检查知识	机场运行保安	安检工作人员常用英语	安检工作人员服务礼仪	机场联检部门

TC2: 仓储管理实务	采购管理组织与人员构成	采购方法与作业流程	采购谈判与签订合同	供应商的寻找、选择与管理	采购需求与供应链管理方法	供应链采购的质量管理	供应链仓储库存控制	供应链的采购成本控制和风险管理
TC3: 民航地勤服务概论	通用服务	值机服务	安检服务	联检服务	引导服务	特殊货物运输	不正常运输服务管理	飞机维修与地面保障
TC4: 物流成本管理	物流成本核算	物流成本分析	物流成本预测与决策	物流成本预算与控制	运输成本管理	仓储成本管理	配送成本管理	装卸搬运成本管理
TC5: 飞机载重平衡	飞机基础知识	飞机载重量控制	飞机平衡控制	飞机货舱装载	特种货物装载	载重表和平衡	计算机配载平衡	配载不正常情况的处理

注：每门核心课程选取若干个项目或任务作为教学的载体，在教学过程中可根据实际情况选择不同的项目（模块）。

## 六、专业教学进程表

### 1. 专业教学进程安排

课程类别	课程编码	课程代码	课程名称	学时				学分	按学期分配(周学时×周数)						考核			
				总学时	理论学时	实践学时	网络学时		第一学年		第二学年			第三学年	考试	考查		
									1	2	1	2	3					
公共基础模块	C1-1	080211301	思想道德修养与法律基础	48	42	6		3	4×11W (另4节课外实践)							√		
	C1-2	080312101	形势与政策	48	48			1	4*2.5W	4*2.5W	4*2.5W	4*2.5W	4*2w				√	
	C1-3	080111401	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	54	10		4				6×10W(另6节课外实践)				√		
	C1-4	090112101	职业生涯规划与发展规划	12	12	0	0	0.75		2x6W							√	
	C1-5	090112102	职业素养提升	16	16	0	0	1					2x8W				√	
	C1-6	090112103	就业指导	12	12	0	0	0.75				2x6W					√	
	C1-7	090111204	创业基础	32	20	12		2				0.6 W				√		
	C1-8	080512201	大学生心理健康(I)	32	24	4	4	2										√
		080512202	大学生心理健康(II)	30	24	2	4	1.5	2×1W	2×15W								
		080512103	大学生心理健康(III)	2	2	0	0	0.5										
	C1-9	060422401	信息技术基础	48	32	16		3	4×12W								√	
	C1-10	100411201	体育与健康	112	14	98		7	2×14W	2×14W		2×13W	4×7W			√		
	C1-11	100211409	经济应用数学(文科)	64	64			4		4×16W						√		
	C1-12	100311402	大学英语	112	80	32		8	4×14W	4×14W							√	
		100311401																
	C1-13	100512201	军事理论课	36	28		8	2	2×14W									√
C1-14	100112201	大学语文	32	28	4		2				2×13W						√	
C1-15	080612101	大学生劳动教育	16	16			1		2×8W								√	
C1-16		入学教育与军训	安全教育 16 其他 44	60	4	40	16	2								√		

			小计	776	520	224	32	45.5								
职业能力模块	TC-1	040231401	民航安全检查技术	64	32	32		4		4×16W					√	
	TC-2	040231402	仓储管理实务	64	32	32		4				8×8W			√	
	TC-3	040231403	飞机载重平衡	64	32	32		4			4×16W				√	
	TC-4	040231404	物流成本管理	64	32	32		4				8×8W			√	
	TC-5	040231405	民航地勤服务概论	64	32	32		4			4×16W				√	
	C2-1	040222101	专业导学	16	10	6		1	2×8W							√
	C2-2	040222110	管理学基础	32	32			2	2×16W							√
	C2-3	040222202	物流营销	32	32			2		2×16W						√
	C2-4	040222403	电动叉车	64		64		4					8×8W			√
	C2-5	040222404	航空货运管理	64	32	32		4		4×16W						√
	C2-6	040142408	物流沙盘模拟经营	64		64		4				8×10W				√
	C2-7	040122509	物流方案制作与训练	80	20	60		5		8×10W						√
	C2-8	040122510	岗位认知实践	120		120		12				12W				
	C2-9	120142202	智慧商科综合实训	60		60		2					2W			√
	C2-10	130242101	智能制造实训	30		30		1				1W				√
	C2-11	120142101	ERP 沙盘实训	30		30		1					4×6W			√
	C2-12	0402221610	毕业顶岗实习	384		384		24					10W	14W		√
	C2-13	040222811	毕业论文（设计）	192		192		8					4W	4W		√
			小计	1488	286	1426	0	90								
职业 延展 模块	职业 素养 课	C3-1-1	供应链管理													
		C3-1-2	企业管理基础	32	32			2				2×14W				√
		C3-1-3	项目管理													
		C3-1-4	市场营销													
		C3-1-5	电子商务	32	32			2					2×14W			√
		C3-1-6	个人理财													
		C3-1-7	生产运作管理	32	32			2					2×14W			√

	C3-1-8	物流客户关系管理													
	C3-1-9	人力资源管理													
	C3-1-10	质量管理													
	C3-1-11	连锁经营管理原理	32	32			2					2×14W			√
	C3-1-12	管理会计													
公共 美育 课	C3-2-1	全院性公选课 1	18	18			1								
	C3-2-2	全院性公选课 2	18	18			1								
	C3-2-3	全院性公选课 3	18	18			1								
	C3-2-4	全院性公选课 4	18	18			1								
人文 素养 课	C3-3-1	全院性公选课 5	18	18			1								
	C3-3-2	全院性公选课 6	18	18			1								
	C3-3-3	全院性公选课 7	18	18			1								
	C3-3-4	“四史”教育	18	18			1								
	小计		272	272	0	0	16				2	4			
总学时、总学分			253 6	107 8	130 6	32	151.5	29	26		28	28			

注：①表中课程代码的编码方式如下

∅ 专业核心课程以 TC 开头；综合素养课程以 C 开头；实践技能课程以 S 开头，各专业总学时设定在 2300-2500 之间，总学分设定在 130-150 之间，实践技能课程学时、学分不少于总学时、学分的 60%。

②表中的学时数的表示方法有三种

∅ 理论课或者理论实践一体化课程学时数以“周学时 x 周数”例如：“4x7W”表示该课程为每周 4 学时，授课 7 周

∅ 纯实践性课程学时数以“周数表示”例如“2W”表示该课程连续安排 2 周，每周 30 学时。

∅ 讲座等形式的实践课程学时数以“学时数”表示：例如“6H”表示该课程安排 6 学时的讲座或其它形式的实践。

∅ 《电子商务》，网络课程，网址：<https://www.icourse163.org/course/DUFE-1003330002>

∅ 《机动车驾驶证》，网络课程，网址：<http://mnks.jxedt.com/>

## 2. 学时与学分分配

学时分配表

模块	课程门数	学分	学时分配		备注	
			学时	学时比例		
公共基础模块	16	45.5	776	30.60%		
职业能力模块	18	90	1488	58.68%		
职业延展模块	职业素质课	4	8	112	4.41%	
	公共美育课	4	4	72	2.84%	
	人文素养课	4	4	72	2.84%	
总计	46	151.5	2536	100%		

注：理论与实践学时比例达到 1：1.07

### 七、专业师资的配置与要求

专业师资配置，是以本专业在校生每班 40 人为标准；专业师资要求，是根据专业课程中的知识、技能、态度、以及理论实践一体化教学组织的要求来确定的。

#### 1. 专业带头人的要求

专业带头人应是本科学历以上的一线工作专职教师或从事教学管理 5 年以上，具有副教授以上职称、或讲师职称且具有博士学位，能独立主讲一门以上核心课程，具有较强的高职高专职业教育理论水平、把握专业发展动态和技术前沿，把握专业发展方向、具有较强教科研能力以及组织协调能力，具有物流师职业资格的教师担任。

#### 2. 专任教师、兼职教师的配置与要求

基于工作过程的专业课程教学，教师是简单的知识传授者，在理论实践一体化的教学过程中教师需要扮演着航空物流、物流组织者。本专业专兼职师资配置见下表：

航空物流管理专业专任专业教师一览表

序号	姓名	性别	学历（学位）	职称	职业资格证书	备注
1	李森	男	研究生/硕士	助教		
2	刘亚	男	本科/硕士	教授	注册会计师、物流师	
3	徐笛	女	研究生/硕士	助教		

航空物流管理专业兼职教师一览表

序号	姓名	性别	学历	专业技术职称	职业资格证书	服务单位
1	庞进亮	男	本科	会长	高级物流师	淮安市物流学会
2	魏剑	男	本科	总经理	高级物流师	淮通物流有限公司
3	张恒	男	本科	高级经理	人力资源师	顺丰速运苏北区
4	朱太峰	男	本科	总经理	高级物流师	淮安民贸物流有限公司
5	袁国光	男	本科	总经理	高级物流师	淮安焦点教育科技有限公司

进行专业课程教学的教师，需熟悉物流流程，并具备一定的航空物流实践经验，有较强的现场控制和监督处理能力。本专业核心课程的师资配置与要求见下表：

#### 师资配置与要求

核心课程	能力结构要求	专任教师		兼职教师	
		数量	要求	数量	要求
TC-1:	具有丰富的航空物流理论知识；具有物流业务的操作技能；具有物流产品开发能力；具有物流市场开拓能力	2	具有半年以上的物流企业工作经历；或1年以上物流企业实验实训指导经历	1	具有丰富物流企业从业经历的管理者或高级管理者
TC-2:	具有物流基础理论知识；具有航空物流的实践技能；具有航空物流行业相关法律法规知识；具备设计基于任务导向的教学方法的设计应用能力	3	必须获得航空物流人员资格证书，有一定实际行业工作经验	1	有丰富的行业工作经验，业务水平较高
TC-3:	具有航空物流的基础知识；对行业现状和前沿理论有全面了解；具有一定的物流产品开发能力	2	有丰富的航空物流工作经验；有物流师或以上技术水平	1	具有丰富的航空物流经验；懂教学理论和教学方法
TC-4:	具有全面航空物流的基础知识；熟悉航空物流的业务流程；能够根据教学效果和行业现状设计科学的的教学方案	2	有航空物流工作经历；具备一定的实践操作水平	1	有丰富的航空物流工作经验；懂教学理论和教学方法
TC-5:	具有全面航空物流的基础知识；首席民航地勤服务业务；能够根据教学效果和行业现状设计科学的的教学方案	2	有航空物流工作经验，能熟悉地勤服务	1	有航空物流工作经验，能熟悉地勤服务

注：兼职教师指从企业聘请的具有相应技能资格证书和现场工作经验的人员

#### 八、实践教学条件配置与要求

实践教学条件是按照完成核心课程教学、每个场地一次容纳 40 名学生、进行基于行动导向的理论实践一体化教学需要进行配置。配置情况见下表。

#### 校内实践教学条件配置与要求

序号	实验实训室名称	功能	主要设备的配置要求
----	---------	----	-----------

1	物流沙盘实训室	电子沙盘方式模拟物流企业经营全过程	中教畅享模拟企业经营沙盘软件；电脑
2	物流文化馆	运用多媒体，多种手段相结合方法展示物流发展	物流沙盘；地球仪
3	智慧商科综合实训中心	开展多专业综合实训，实现虚拟商业社会环境下的公司模拟运营、满足信息化教学需求实现多屏互动、线上线下教学、录播及直播。	易讯通云桌面、VBSE 服务器、HP 瘦客户机、纳加系统、LED 拼接屏、IPAD、普米大屏、ARE 虚拟仿真设备、网络设备、数控设备
4	仓储方案设计与操作实训室	仓储方案设计，仓储方案实施	堆高车、货架、地牛、托盘、电子标签系统、手持、仓储管理软件平台
5	现代物流实训中心	生产管理、物流管理、物流设备操作、超市管理	自动立体仓库、自动分拣设备、AGV 小车、供应链软件、自动生产线、自动堆高机、现代超市
6	仓储方案设计与操作实训室	仓储方案设计，仓储方案实施	堆高车、货架、地牛、托盘、电子标签系统、手持、仓储管理软件平台
7	智能制造实训中心	智能制造实训、生产工艺管理实训、逆向工程和 3D 打印实训、机器人应用实训、智能物流实训、物联网实训、大数据实训、虚拟仿真实训以及智能生产线调试与实训等	数控设备、RB20 机器人、3D 打印设备、中央控制系统、IOT 联接管理平台、物联网应用开发平台、3D 虚拟仿真软件和设备、网络设备等
8	智慧云 ERP 管理会计体验中心	开展 ERP 实训、管理会计实训、现实企业代账，满足信息化教学需求，实现多屏互动、线上线下教学	华为云服务器、华为云终端、LED 大屏、多媒体控制机、网络设备、数控设备

航空物流管理专业主要实习基地一览表

序号	实习基地	主要实习岗位
1	广东心怡科技物流有限公司苏州仓	配送、分拣、仓储、信息处理、包装
2	苏宁云商股份有限公司南京分公司	配送、分拣、仓储、信息处理、客服
3	顺丰速运苏北区	配送、分拣、仓储、包装、客服、送货
4	淮安民贸物流有限公司	分拣、仓储、配送、运输
5	上海佳吉快运有限公司淮安分公司	仓储、配送、运输、包装
6	江苏淮通物流园	仓储、配送、运输、分拣
7	杭州顺丰航空物流	信息处理、配载平衡、仓储、分拣、客服

## 九、培养方案编制说明

### 1. 人才培养模式特色

坚持以服务企业和地区经济建设为宗旨，以能力培养为主线，以就业为导向，

以工学结合为途径，以学生职业能力和职业道德培养为核心，不断深化教育教学改革，创新人才培养模式。在人才培养方面注重职业岗位要求与专业教学计划的有机结合，以物流工作岗位技能为导向，打破原有人才培养模式，依托学校物流实训中心（室）及淮安众多的物流企业，建立“学训交替”的工学结合人才培养模式。

坚持“课内实践+课外实习”的特色培养模式，坚持培养具有高度的工匠精神、精益求精精神、团队精神和担当意识，能够谦虚、踏实、认真、主动细致的完成本身工作的高素质技术技能人才。最新的企业调查数据显示企业对学生在主动性、担当性、动手实践能力、问题解决能力、创新思考能力等方面要求较高，考虑到企业需求和学生长期发展需要，本次培养方案调整为以学生动手能力为主要培养目的，加强学生课内动手内容，提高课堂价值，提升学生的专业化水平，提倡有效课堂建设。

“课内实践+课外实习”模式中，课内实践强调学生课堂的充分利用，由课程按教程教授转变为任务教学，应提升实习实践项目、案例学习的专业化和价值性，教学内容和材料应取自校企合作企业经营过程中的实际具体问题或待改进之处，教师组织学生到企业调查，了解、分析信息，解决问题，学生在这一过程中，可充分发挥个体的主动性，激发理论学习的兴趣，由“要我学习”变为“我需要学习”，同时通过解决实际问题，学生可充分了解企业经营过程，加强理论与实践应用的结合，提高学习能力，端正学习态度，培养团队协作能力。课内实践实施目的：（1）深化“技术素养+管理能力”，学生在学习过程中将专业知识和解决实际问题的组织能力融为一体，巩固知识体系，提升职业素养，改善以体力劳动为主的实习实践活动。（2）体现“有教无类、因材施教”原则，实现“人人出彩、素质育人”，学生在这一过程中，可充分发挥个体的主动性，激发理论学习的兴趣，由“要我学习”变为“我需要学习”，同时通过解决实际问题，学生可充分认识自身在团队中的角色，了解自己的擅长领域，定位自身的职业发展。（3）弹性授课方式，企业、教师与学生深入沟通合作。学生实行团队制，教师实行导师制，教师负责提炼企业待改进项目，学生团队完成项目，教师自始至终全过程指导，同时引进企业导师，由企业对学生项目方案进行验证，企业+教师+学生三位一体。

### 1.1 因材施教，个性化培养

根据学校整体规划，并结合航空物流管理专业的实际情况，制定并实施基于成果导向教育（OBE）的“分类实施，分层教学，动态评价，个性化培养”人才培养方案，专业培养的重点不在于学生课业分数，而在学习历程结束后学生真正拥有的能力。在专业教学过程中，分别开展诸如考核方式改革、教学与竞赛相结合开展教学、加强过程考核、分层布置学生学习任务，分类安排学生到企业实践、专转本和专接本辅导、相关学术研究等，让学生各取所需，从而实现培养模式的优化，助推学生个性化发展。

1.2 课程学习项目实施按照“项目导入—工作任务示范演示—基本知识讲解—工作任务训练—项目总结评价”的流程。项目导入：对学习项目以案例式或问题式进行导入，最大限度提高学生的学习注意力；工作任务示范演示：对工作任务进行示范和演示，进而激发学生学习兴趣；基本知识讲解：对所掌握知识进行介绍，使学生由感性认识转为理性认识；工作任务训练：布置工作任务，让学生进行工作任务训练，使学生具备相应工作能力；项目总结评价：由学生对本学习任务进行总结，老师进行评价，进行理论提高，进一步提高学生的综合能力。

### 1.3 引入“课内与课外结合，校内与校外结合”的教学模式。

最大化利用学习时间，把课堂由课内延伸到课外，通过课内学习和实训与课外实践创业，达到课内与课外结合；最大化利用学习空间，把课堂由课内延伸到课外，通过校内实训与校外真实体验，达到校内与校外结合，达到职业能力的最大提升。

### 1.4 实践学习与顶岗实习相融合

计划在第三学期安排学生进行实践学习，与顺丰等知名企业签订订单班，同时安排专业课教师送课到企业或采用网络授课的方式，理论学习与实践学习相结合，加强学生理论中实践中的应用水平。

## 2. 课程体系特色

### 2.1 构建基于工作岗位的航空物流管理专业课程体系

课程体系构建体现了与当地经济发展相适应的物流高技能人才培养目标及航空物流职业岗位（群）的任职要求，构建了基于工作流程和工作岗位的航空物流管理

专业课程体系。

首先完成了淮安物流行业的人才需求、岗位设置调研，明确了专业定位和培养目标。即航空物流管理专业人才培养目标，是培养德、智、体、美、劳全面发展，掌握航空物流管理专业必备的基础理论和专门知识，主要面向流通物流企业、第三方物流企业和生产物流，培养具有扎实的专业知识、良好的职业素质和熟练的职业技能，运用仓储、运输、配送、流通加工、信息处理、货运代理等技术，立足于物流业务开发岗位群、物流仓储岗位群、物流运输岗位群、物流终端配送和销售配送岗位群中的操作和基层管理岗位工作，适应区域经济社会发展现在和未来需求的高技能型人才。

围绕培养目标，我们根据职业行动领域设置了工作过程导向的核心课程，并按照由简单工作到复杂工作、单一工作到综合工作的工作过程，设置专业核心学习模块，形成了体现职业行动领域工作过程、符合学生的认知规律、职业成长规律的课程体系。其中每门核心课程选取若干项目或任务作为教学的载体，职业工作过程融合在项目或任务训练中，联系企业实际将学习模块以项目化讲解、演练，培养学生综合能力。

为更好培养学生实践动手能力，加深学生理论与实践相结合，实践国家“1+X”证书制度，课程设置中，**拟在第三、四学期设置“工学结合”实践教学专项模块**，学生在学习相关理论约3周时间，其后结合理论教学及相关课程进入企业进行实习，充分实现理论和实践的相互融合，同时达到学校教师进企业教学，企业老师和学校教师双导师制、双考核制等方案的实施。



## 2.2 “以赛促学、以赛促教”，提高学生职业能力

物流专业一直秉承“以赛促学、以赛促教”的教育理念，积极参加大学生职业技能训练比赛，注重学生综合能力培养。

通过组织参加大学生技能竞赛，达到让竞赛面向全体学生，调动起大家的学习积极性，面向航空物流管理专业学生，定期举办校内技能训练和选拔。一方面激发了学生的学习激情，提高学生的职业素养和职业能力；另一方面达到为全国大赛选拔种子选手的目的，从而提高教学成效和教学资源的利用率，将“以赛促教、以赛促学”落到实处。

以参加技能竞赛为契机，找准抓手，营造竞争氛围，力求将学生竞赛内容融入相关课程体系和培养方案中，并建立学生培训参赛的培养机制，为了更好地配合各大赛的进行，教师必须在教学中更加注重教学的实用性和前沿性，培养学生的创新能力和团队合作能力以及现场表现力。这样把大赛贯穿到专业课程教学中。

### 3. 教学方法特色

6个专业核心课程学习领域围绕完成每个工作环节相应工作任务需要具备的知识和技能，选择教学内容，教学过程基本再现物流企业管理的实际工作过程和工作任务，突出了学习的职业性。以培养学生的核心职业能力为中心进行专业方向调整及内容设计。从实际的行业需求中重新定位专业的发展，围绕职业能力调整课程体系，及时确定课程培养的方向和课程内容，修改课程标准，确保毕业生满足市场需求。基本完成课程体系的构建方案，形成4个综合实训项目的课程体系框架。

围绕基于工作过程的知识需要和能力要求，基本构建了注重职业能力培养和工作岗位适用性的综合评价体系，大胆尝试改革学生学习考核评价方式。遵照学院教学质量监控体系建设的指导思想，我们根据“校企合作 工学结合”的办学模式的要求，改革了以往考核评价体系，从只注重结果性评价逐渐过渡到注重过程性评价。针对教师在授课过程中教学法的实际应用及课堂教学组织能力、效果进行教学质量监控评估；对学生学习成绩的评价以培养学生自主性、创新性学习为主导，突出岗位职业技能的训练，改变以往单一的只注重理论知识考核，而忽视知识的社会适应性和工作岗位的适用性，即对学生的评价应紧紧围绕基于工作过程的知识需要和能力需求来进行系统性、科学性的综合评价。

#### 4. 1+X 证书

目前航空物流管理无 1+X 证书，航空物流管理专业依托物流管理 1+X 证书，明确专业改革方向和目标，为后期工作提供基础依据。

由于 X 证书教学内容是按照一般职业能力标准和中级职业能力标准设计，氛围职业道德与安全环保意识、物流行业认知、基本管理技能应用、物流创新与创业等模块单元的学习内容，我们将民航安全检查技术、仓储管理实务、飞机载重平衡、物流成本管理、民航地勤服务概论、物流信息技术教材能容安排 64 学时，通过植入企业真实案例资料，构建职场工作情景，以任务驱动学习方式，训练学生技能技巧，并且配备以完善的教学资源，注重学生职业素养，适当延展性技术、新环境和新模式场景中的知识应用，采取 PDCA 教学闭环，通过任务导入、学习新知、技能比武、巩固新知完成核心技能培养，突出学中做与做中学的工学交替的教学理念。

## 5. 质量管理

学生学业评价的原则：尊重学生主体地位、促进学生的全面发展、尊重学生个体差异、指导学生的发展方向、激发学生内在评价的需要。学生学业成绩评定的内容根据本专业特点及学生年龄的特点，由情感态度、基础知识及技能技巧等内容组成。

情感态度：根据平时学生课堂表现情况确定，可以从课堂纪律、学生参与度、与人合作表现等情况综合评定，评定等级可以分为优、良、中、及格、不及格五个等级（也可实行百分制）。合格率可根据实际情况控制在 90%左右。对于评定为“待合格”的学生，教师应向其指出缺点，帮助其改变；对于学期结束前有明显改进的，可重新评定。

基础知识：可以通过课堂提问、讨论、测验及作业等方式加强平时检查。应将实践运用能力作为学期末考核重点，应注意考核方法及考试题型的改革创新。

技能技巧：通过校企合作、顶岗实习等多种形式，形成理论考核和实践考核的综合统一，旨在进一步提高学生的实际运用能力，将理论充分运用到实践中去。

健全教学质量标准体系，严格教学管理，严格执行学院各项教学管理制度、工作规范和标准，结合航空物流管理专业的实际，引入行（企）业的规章制度和质量标准，将其融入教学考核及评价标准之中，制定出完备的实施细则，注重过程管理和动态管理。进一步加强顶岗实习的管理，注重顶岗实习过程管理，使实践教学管

理更加完善。

完善教学质量监控体系。完善教学督导制度、学生教学信息反馈制度、学生网上评教制度、教师听课评课制度、定期教学检查制度，形成运转高效的教学信息反馈决策系统；聘请行（企）业管理人员担任教学督导，加强对校企合作过程的指导和顶岗实习的监控，完善教学质量监控体系。

制（修）订者：李森

审核人：周爱群

2021年8月